



POLITICHE A TUTELA DEI BAMBINI E DEGLI ADOLESCENTI

e

CODICE DI COMPORTAMENTO DEGLI OPERATORI



INDICE

Introduzione	pag.3
TUTELA	pag.4
<i>I nostri impegni</i>	
<i>Definizioni e ambiti di applicazione</i>	
<i>Glossario</i>	
<i>Procedure per la tutela di bambine e adolescenti</i>	
<i>Responsabilità</i>	
SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE	pag. 6
<i>Diffusione e sensibilizzazione</i>	
<i>Selezione e assunzione di personale</i>	
<i>Inclusione del codice di comportamento nel sistema di qualità</i>	
<i>Valutazione e identificazione dei rischi</i>	
<i>Formazione e sviluppo</i>	
<i>Tecnologie dell'informazione e della comunicazione</i>	
SEGNALAZIONE E RISPOSTA	pag.7
<i>Procedura generale di segnalazione</i>	
<i>Obblighi del personale e del personale delle Organizzazioni partner</i>	
<i>Ruoli e responsabilità del personale di Orizzonte</i>	
<i>Principi e pratiche</i>	
<i>Consapevolezza e azioni</i>	
CODICE DI COMPORTAMENTO DEGLI OPERATORI	pag. 9



Introduzione

POLITICHE A TUTELA DELLE BAMBINE E DEGLI ADOLESCENTI E CODICE DI COMPORTAMENTO DEGLI OPERATORI

La Cooperativa ORIZZONTE è una società nata nel 1997 dall'iniziativa imprenditoriale di un gruppo di persone provenienti da esperienze in diversi settori tra gli ambiti culturale, educativo, ricreativo ed artistico.

Ciò che ha spinto il gruppo ad iniziare questa attività è stata la comune esigenza di esprimere le proprie capacità intervenendo attivamente in una realtà molto vicina: il mondo dell'infanzia e dei minori in genere.

Forte delle esperienze fatte e cosciente dei mutamenti sociali in ambito familiare e sociale avvenuti in questi anni, la Orizzonte ha ritenuto di aprire un dibattito sui temi della tutela dei minori che quotidianamente vengono affidati alle strutture che gestisce.

Da questa riflessione, che rispecchia anche il tempo presente in cui avvengono troppi casi di maltrattamento di persone fragili da parte di chi sarebbe, invece, chiamato a tutelarne e a promuoverne uno sviluppo sereno e armonico, nasce il presente codice di comportamento che è stato condiviso con tutte le persone che operano a vario titolo nella Cooperativa Orizzonte.

I soci e i collaboratori della Cooperativa sono chiamati non solo ad un atto riflessivo, ma anche ad una specifica presa di posizione accettando e aderendo al Codice di comportamento firmandone i contenuti e impegnandosi a rispettarne i principi e le indicazioni in esso contenuti.

La mancata accettazione del codice di comportamento e il mancato rispetto dei suoi principi può costituire valido motivo per l'esclusione dalla posizione di socio e la conseguente interruzione del rapporto di lavoro.

TUTELA

Orizzonte opera a favore dell'educazione dei bambini e degli adolescenti.

Tutti coloro che collaborano a qualsiasi titolo con Orizzonte devono essere resi pienamente consapevoli dell'esistenza di rischi di abuso e violenza danno degli utenti e la Cooperativa Orizzonte si impegna a fare tutto ciò che è in suo potere per prevenire, segnalare e rispondere a tali problemi.

Tutto il personale, i suoi rappresentanti e i volontari dovranno sempre dimostrare i più alti standard di comportamento nei confronti dei minori.

I nostri impegni

Orizzonte si impegna a favore della tutela dei bambini e degli adolescenti tramite:

- la **Sensibilizzazione**: assicurando che Soci, dipendenti, collaboratori e volontari siano sempre consapevoli della specificità dell'utenza e dei suoi diritti. Tutte le famiglie verranno messe a conoscenza, nelle modalità più appropriate, delle regole di comportamento e del comportamento che possono aspettarsi dagli operatori e di come eventualmente fare una segnalazione di presunto abuso.
- la **Prevenzione**: impegnandosi attivamente con azioni che vanno dalla formazione continua, al monitoraggio e supervisione del personale che opera nelle strutture per minimizzare i rischi e prevenire eventuali danni sui minori e per la costruzione di un ambiente in cui i diritti dei bambini e degli adolescenti siano sempre tutelati e i possibili abusi prevenuti.
- la **Segnalazione**: ci impegniamo ad assicurare che tutto il personale, i collaboratori e i volontari sappiano con chiarezza quando è necessario segnalare un sospetto di abuso e le azioni necessarie da intraprendere.
- la **Risposta**: ci impegniamo ad assicurare un intervento efficace in risposta ad ogni segnalazione di abuso supportando, tutelando e proteggendo il minore coinvolto.

Definizioni e ambiti di applicazione

Questa Policy include requisiti obbligatori che si applicano a tutti gli aspetti e ambiti del lavoro di Orizzonte.

Qualsiasi segnalazione sarà gestita secondo una Procedura di seguito specificata, in linea con le misure disciplinari e con la legislazione vigente.

Il personale si impegna ad agire in accordo con il presente Codice di comportamento.

Questa Policy si applica: ai membri del Consiglio di Amministrazione, Soci; Dipendenti, Collaboratori esterni, Volontari/tirocinanti.

Glossario

Di seguito le principali definizioni:

Bambino/adolescente: con questo termine ci si riferisce a tutti gli utenti dei servizi gestiti privatamente o in appalto dalla cooperativa Orizzonte

Abuso su minore: qualunque atto, che nuoccia fisicamente o psicologicamente a un minore, che procuri direttamente o indirettamente un danno o precluda le prospettive di un salutare e sicuro sviluppo.

Le principali categorie di abuso sono definite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità come violenza fisica, violenza emotiva, negligenza e trattamento negligente, abuso e sfruttamento.

Procedure per la tutela di bambine e bambini

Il personale, a qualunque titolo e con qualunque ruolo, al momento della firma di un contratto di lavoro o collaborazione o di una convenzione per lo svolgimento di un tirocinio devono ricevere, comprendere pienamente e firmare per accettazione la presente Policy che include la Procedura di segnalazione, comprendente ogni indicazione relativa ai contatti per le segnalazioni, e il Codice di Comportamento;



Il personale di Orizzonte e tutti coloro che sono impiegati a vario titolo nei servizi, compresi tirocinanti o volontari devono impegnarsi a:

- **promuovere** un ambiente di apertura all'ascolto, in relazione a questioni che riguardano la tutela dei bambini, per facilitare l'esposizione di problematiche e/o segnalazioni circa presunti abusi su bambini;
- **assicurare** la condivisione e diffusione di un senso di responsabilità comune tra i membri dello staff, in materia di Tutela di bambine e adolescenti;
- **incoraggiare** i bambini/adolescenti ad esporre problemi e preoccupazioni;
- **rendere coscienti** i genitori o i tutori dei bambini circa i diritti dei minori, ciò che è accettabile o inaccettabile;
- **essere chiari** verso genitori e tutori circa l'atteggiamento professionale che potranno aspettarsi dal personale e chiarire nel dettaglio cosa si può fare in caso di problematiche relative a sospetti di abuso.

Ogni violazione della Policy costituisce un illecito disciplinare che potrà essere sanzionato anche con il recesso dalla condizione di socio lavoratore e/o dal contratto di lavoro/convenzione/tirocinio.

Responsabilità

Il Presidente della Cooperativa Orizzonte e l'intero Consiglio di Amministrazione hanno piena responsabilità riguardo la creazione di un ambiente di lavoro che favorisca l'attuazione e lo sviluppo dei principi della presente Politica di tutela.

Il Responsabile dei Servizi Educativi e tutto il personale, ognuno secondo le proprie funzioni operative, ha la piena responsabilità di creare un medesimo ambiente di lavoro nel servizio dove opera.

Il Presidente di Orizzonte ha la facoltà di delegare alcune responsabilità relative al presente Codice di Comportamento a specifiche figure presenti all'interno dell'organigramma.

SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE

Diffusione e sensibilizzazione

Orizzonte garantisce un'ampia diffusione del Codice di Comportamento e relativa Procedura di segnalazione a tutto il personale operante a vario titolo nei servizi e alle famiglie dei bambini frequentanti i suddetti servizi rivolti ai minori. La diffusione è gestita in modo da assicurare che il Codice di Comportamento e la Procedura di segnalazione siano pienamente compresi; a tal fine può prevedersi l'utilizzo di formazione specifica.

Selezione e assunzione di personale

La selezione e l'assunzione del personale, di altri collaboratori o volontari deve essere improntata alla tutela dei bambini e degli adolescenti: gli operatori devono obbligatoriamente essere in possesso di certificato penale attestante la nullità di reati su minori e saranno attuati controlli e procedure per escludere chiunque non sia idoneo a lavorare con i minori.

I candidati selezionati sono avvertiti della natura vincolante di questo Codice di Comportamento e, della relativa Procedura Generale.

Inclusione del Codice di Comportamento nel sistema di qualità

Il Codice di Comportamento fa parte del Sistema di Gestione della Qualità di Orizzonte per le procedure che hanno ricadute sulla tutela dei minori, così da creare un ambiente nel quale i diritti dei minori siano rispettati.

Il Codice di Comportamento, pertanto, si riflette in ogni disposizione sia sulle risorse umane sia sulla gestione generale per indirizzare lo staff nella conduzione del proprio lavoro.

La mancata osservanza degli aspetti concernenti il presente Codice deve essere considerata una grave violazione disciplinare.

Valutazione e identificazione dei rischi

Tutte le attività che coinvolgono bambini e adolescenti devono essere preventivamente valutate, per garantire che qualsiasi rischio per la tutela dei minori sia identificato e siano sviluppati sistemi di controllo adeguati.

Formazione e sviluppo

Il personale di Orizzonte, i suoi volontari devono essere supportati nello sviluppo di competenze, conoscenze ed esperienze sulla tutela dei bambini e degli adolescenti, adeguate al loro ruolo all'interno dell'organizzazione. Al personale che ha la responsabilità di dare seguito alle segnalazioni di presunto abuso viene assicurata una formazione specializzata perché possano accogliere e rispondere a tali segnalazioni.

Le informazioni di base sul Codice di Comportamento e la Procedura di segnalazione devono essere incluse nella formazione iniziale e continuativa del personale.

Tecnologie dell'informazione e della comunicazione

Nell'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, come internet, siti web, siti di social network, fotografia digitale, Orizzonte pone la massima attenzione per assicurare che i bambini e adolescenti non siano esposti ad alcun possibile rischio.



SEGNALAZIONE E RISPOSTA

Procedura di segnalazione

La Procedura di segnalazione delinea il susseguirsi delle azioni da seguire quando viene fatta una segnalazione di abuso e distinguono tra i casi quelli che hanno origine al di fuori dei servizi gestiti da Orizzonte e quelli che invece coinvolgono personale, i suoi volontari e il personale di organizzazioni Partner così come i casi in cui i beneficiari stessi sono i presunti autori dell'abuso.

La Procedura comprende indicazioni su come e quando segnalare il presunto abuso alle autorità competenti, ai servizi locali e alle Referenti dei servizi per la tutela di bambini e adolescenti.

Innanzitutto si stabilisce che il Presidente di Cooperativa Orizzonte, in qualità di legale rappresentante, e il Responsabile dei Servizi Educativi devono essere tempestivamente informati (verbalmente o mediante segnalazione scritta) ovvero coinvolti nella gestione del caso segnalato e gestire la segnalazione secondo le procedure stabilite.

Obblighi del personale e del personale delle Organizzazioni Partner

Il personale, i volontari e il personale di organizzazioni Partner hanno l'obbligo di segnalare i sospetti di abuso a carico di minori il cui presunto autore è un membro del personale. La priorità di ogni membro del personale a cui venga segnalato un abuso è sempre e in ogni caso la tutela del minore.

La Procedura di segnalazione dà la possibilità al personale di segnalare abusi anche quando il presunto colpevole è esterno all'organizzazione.

Tutte le segnalazioni vanno fatte nell'immediatezza (verbalmente o in forma scritta) e comunque entro le 24 ore, a meno che sia impossibile o impraticabile farlo a fronte di circostanze eccezionali.

Ruoli e responsabilità del personale di Orizzonte

Il personale e i Responsabili dei diversi servizi devono essere consci dei propri ruoli e responsabilità nel riportare e dare seguito alle segnalazioni di presunto abuso in linea con la Procedura suddetta.

Per il personale deve essere chiaramente specificato il ruolo e la responsabilità di ciascuno nella segnalazione di sospetti e presunte violazioni della Codice di comportamento, nella risposta e gestione dei casi, nella procedura di ricezione delle segnalazioni e nel processo di analisi e risposta.

Principi e pratiche

Nel dare seguito alle accuse di abuso, il personale e i Referenti di servizio fanno riferimento alla Procedura e comunque operano in base ai principi incentrati sul superiore interesse dei minori, sulla garanzia della loro sicurezza, della loro salute fisica e mentale e sul rispetto dei loro diritti alla riservatezza, all'uguaglianza e all'accesso alla giustizia.

Al personale sarà richiesto di cooperare in qualsiasi indagine e di mantenere gli appropriati livelli di riservatezza. Ogni inadempimento a questo proposito sarà considerato un illecito disciplinare che potrà essere sanzionato, nei casi più gravi, anche con il recesso dal contratto di lavoro.

Consapevolezza e azioni

Il personale di Orizzonte, i suoi volontari e il personale di organizzazioni Partner, devono essere consapevoli delle azioni che potranno essere intraprese nei confronti di chi è segnalato come presunto abusante, che includono:
possibile rinvio della segnalazione alle autorità competenti per indagini giudiziarie ai sensi di legge;
possibile attivazione di procedure disciplinari, che possono comportare anche il licenziamento o la cessazione di un rapporto di collaborazione.

Spetta al Presidente il compito di porre in essere le azioni ritenute necessarie a seguito di segnalazione ricevuta, compreso lo svolgimento di indagine interna, e l'eventuale conseguente denuncia di fatti accaduti alle competenti autorità.



CODICE DI COMPORTAMENTO DEGLI OPERATORI

Il personale di Orizzonte, i volontari, il personale di organizzazioni Partner ed i loro rappresentanti **NON DEVONO MAI IN ALCUN MODO:**

1. colpire, assalire fisicamente o abusare fisicamente o psicologicamente di un minore;
2. avere atteggiamenti nei confronti dei minori che – anche sotto il profilo psicologico – possano influire negativamente sul loro sviluppo armonico e socio-relazionale;
3. agire con comportamenti che siano di esempio negativo per i minori;
4. agire in modi che possano essere abusivi o che possano porre i minori a rischio di sfruttamento, maltrattamento o abuso; usare un linguaggio, dare suggerimenti o dare consigli inappropriati, offensivi o abusivi;
5. comportarsi in maniera inappropriata, stabilire o intrattenere contatti “continuativi” con utenti minori utilizzando strumenti di comunicazione online personali (e-mail, chat, social network, etc.). Andranno utilizzati esclusivamente strumenti e ambienti online professionali di cui l’organizzazione è a conoscenza e, ove disponibile, linea telefonica fissa e cellulare di servizio per i contatti telefonici;
6. tollerare o partecipare a comportamenti di minori che sono illegali, o abusivi o che mettano a rischio la loro sicurezza;
7. agire in modo da far vergognare, umiliare, sminuire o disprezzare un minore, o perpetrare qualsiasi altra forma di abuso emotivo;
8. discriminare, trattare in modo differente o favorire alcuni minori escludendone altri.

Il principio di base è che si debbano evitare azioni o comportamenti che possano essere inappropriati o potenzialmente abusivi nei riguardi dei minori.

È importante, inoltre, che il personale di Orizzonte, i volontari, il personale di organizzazioni Partner ed i loro rappresentanti a contatto con i minori:

- siano vigili nell’identificare situazioni che possano comportare rischi per i minori e sappiano gestirle;
- riportino ogni preoccupazione, sospetto o certezza circa un possibile abuso o maltrattamento verso un minore, così come stabilito nella Procedura Generale e nel presente Codice di Comportamento;
- organizzino il lavoro e il luogo di lavoro in modo tale da minimizzare i rischi;
- siano sempre visibili da altri adulti, per quanto possibile, mentre lavorano con i minori;
- assicurino la diffusione e il mantenimento di una cultura di apertura che permetta al personale, ai volontari, ai minori e a chi si prende cura di loro di sollevare e discutere con facilità ogni tipo di argomento e preoccupazione;
- si assicurino che i membri del personale sviluppino un senso di responsabilità riguardo il proprio operato in modo che azioni e comportamenti inappropriati o che possono generare abusi nei riguardi dei minori non passino inosservati né vengano tollerati;
- valorizzino le capacità e le competenze dei minori e discutano con loro dei loro diritti, di cosa è accettabile e cosa non lo è, di cosa possono fare nel caso in cui emerga un qualsiasi problema;
- mantengano un elevato profilo professionale e personale;
- rispettino i diritti dei minori e li trattino in modo giusto, onesto e con dignità e rispetto;
- incoraggino la partecipazione dei minori in modo da sviluppare anche la loro capacità di auto tutela.

La precedente lista s’intende come non esaustiva o esclusiva.

Il presente Codice di Comportamento è stato adottato dal Consiglio di Amministrazione della Società Cooperativa Sociale Orizzonte in data 30 maggio 2018 e approvato dall'Assemblea dei Soci in data 26 luglio 2018

Orizzonte Cooperativa Sociale
Via Divisione Julia 7
33030 Moruzzo (UD)
tel +39 0434 672011
www.cooporizzonte.it